■ 登入 ■ MY DIGITIMES 9■ 中文简体版 ■ English 星期二, 6月 16日, 2009 (台北)

商情 DIGITIMES

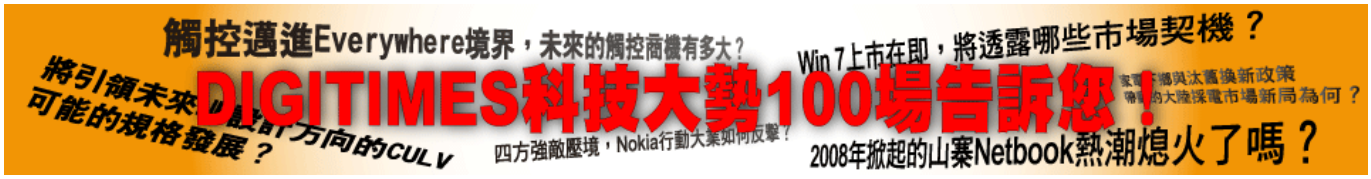
• 知識服務 • 商情

首頁 | 科技 | 國際財經 | Research | 企業IT

■ 電子時報 ■ 360° ■ 熱門報導

全網 搜尋

服務說明 | 關於DIGITIMES



半導體/零組件 | 光電/綠能 | 儀器設備/IPC | 伺服儲存/軟體服務 | 網通/資安 | PC/CE/週邊 | 商情分類：全部

DIGITIMES 》商情

企業專案管理應用實務，與成功導入案例分析

2009/05/25-闕大成

轉寄朋友
列印文章
大 中 小
2009年 展會特刊

爲了面對激烈的市場競爭，企業運轉的輪子不能停止轉動，由於商業活動不間斷執行，因此過去多數企業沒有時間做專案管理，「尤其當企業主發現進行專案管理並不省錢，更讓企業主拒專案管理於門外，」Kirs專案管理學院賴志宏博士表示，再加上過去台灣企業以製造業爲主，對於製造業而言，最重要的任務在於將標準流程執行好，因此只注重流程，而對專案管理概念非常陌生。

然而，隨著製造業逐漸朝服務化邁進，現階段企業要提高競爭力，必須開始重視專案管理。「雖然專案管理概念在這幾年才比較熱門，然而，事實上專案管理概念在幾千年前就已經出現，」賴志宏舉例說，如埃及人建造金字塔、中國人蓋萬里長城，都是專案管理概念的最高理想實現。

放大

Kirs專案管理學院賴志宏博士：專案管理並不能爲企業省錢....

金字塔模式的專案管理

雖然已經有很多企業都在談專案管理，但是卻還有很多人不了解真正的專案管理爲何，「談到專案管理，很多人都直接想到那是一種系統工具，」賴志宏指出，事實上不然，一個完整的專案管理概念，必須兼顧5個層面，分別爲策略、系統、工具與技術、人以及組織，這5個層面建構成一個金字塔，其中策略在金字塔的頂端，組織與人爲金字塔的兩隻腳，藉由金字塔模式的專案管理，可以協助企業完善專案管理。

既然策略位居金字塔頂端，可想而知它是專案管理最重要的核心，賴志宏說，如果企業導入專案管理沒有符合企業策略與使命，那麼，很難完成一個符合企業需求的專案管理，至於位於底層的人與組織，則是撐起專案管理最重要的兩隻腳，因爲任何管理都不外乎從人開始落實。

就人的部分，在執行專案管理時，企業裡的每一個角色都要權責分明，例如，高階主管執行策略專案管理，其職責可能是進行策略專案組織的建立與管理、策略專案的評估與審核；專案經理及專案管理中心成員，則要做好專案團隊管理，其職責可能包括專案團隊建立及管理、專案啓動……等；至於工作小組組長則進行工作小組管理，其職責包括小組團隊建立及管理、工作任務需求計畫等。

6大步驟做好專案管理

至於企業要如何落實做好專案管理，賴志宏建議可以依照6個層級(Level)來執行：

Level 0共同承諾：專案管理一定要從高層承諾開始，然後讓整個企業都了解專案管理對企業的重要性，如此專案才能有效被執行，甚至於，來自於客戶壓力的專案，更會成功。

Level 1共同語音：共同語言意謂做事的行爲與態度，這個階段是知識架構的導入期，包括熟習專案管理專用的術語、工具、方法與技術。

Level 2共同流程：專案的共同流程必須依照企業本身的需求自行建構，然後定義專案管理的標準流程及表單需求，切記不可以拿別家企業的流程套上去用，因爲每一家企業都有其自有的一套流程，所以模仿其他企業的流程，一定會失敗。

Level 3共同組織：建立專案管理辦公室(PMO)，把整個專案的知識、訊息、工具

DIGITIMES知識服務

最新活動 | 熱門Slide Show

- 山寨風潮越演越烈，3G手機、平面電視、Netbook可順利被山寨化？相關產業鏈到位程度如何？
- 創投經理人專業能力培養研習會(三)企業併購與重整
- DIGITIMES科技大勢第100場感恩大回饋，讓您一手掌握10大ICT產業熱門議題與創新趨勢！
- 「光伏产业与技术大势系列培训讲座」—6/26-6/28邀您探讨逆势下中国光伏产业新思考

更多

產業情報 | 產業與技術專輯

新思科技推出IC Validator解決方案 台積電已納入其28奈米EDA認證機制中

全球半導體設計製造軟體暨IP領導廠商新思科技(Synopsys)最近發表IC Validator DRC/LVS解決方案，針對45奈米及其以下製程之先進設計提供與設計同步的實體驗證及簽...

- 普安科技推出首套8G光纖通道儲存系統
- ST推出全新1.5V運算放大器 超低功耗線性設計再升級
- 環電、卓群攜手成功打進北美電信設備市場
- 2009 ARM Code-O-Rama設計大賽登場

更多

以及專案爲什麼要存在的意義，全部整合在一個PMO當中。賴志宏強調，企業專案管理要落實得好，一定要建立一個專案管理辦公室，透過PMO的設置，可以建立一個企業專案管理制度與系統，如此才能有效地規劃專案、執行專案及控制專案。同時藉由PMO建立專案的管理知識中心、作業管理中心、資訊管理中心與專案管理人才培訓中心等。

Level 4績效診斷：以計質的評量法，客觀地診斷企業組織及專案經理人的績效能力差距，規劃有能力績效改善的方案，並實施改善績效的計畫行動。

Level 5持續改善：持續不斷的採取持續改善行動，讓專案落實的更加完美。

總而言之，專案雖然是一個暫時性的跨組織部門及任務導向型工作，但是，一個有活力的企業，會有源源不絕的專案在執行，因此，對於專案管理，企業必須從策略面來思考，然後按部就班執行，依照架構層層往上進行，如此，才能完善執行企業專案管理。

最近瀏覽報導

關鍵字

專案管理

加入已選取到「關鍵字追蹤」 什麼是「關鍵字追蹤」

全網 搜尋

MY DIGITIMES 中文簡体版 English

公司簡介 著作權 常見問題 發布新聞稿(中文 、 English) 人才招募 Top

科技
- 半導體/零組件
- 綠色節能
- 資訊
- 消費性電子
- 平面顯示器
- 網通/軟體
- 通路
- 產業觀察
- CEO
- 觀點
- 圖表

國際財經
- 全球經濟
- 金融市場
- 商品市場
- 圖表

Research
- 電腦運算
- 數位儲存
- 數位家庭
- 平面電視
- 可攜式CE
- 行動通訊
- 寬頻與無線
- 大尺寸FPD
- 中小尺寸FPD
- FPD零組件與設備
- IC設計
- IC製造
- LED
- 太陽能

企業IT
- 應用
- 產品
- 調查
- SI&ISV
- e-Talk
- 專題

360°
- 人物
- 公司
- 組織
- 產品
- 技術
- 事件
- 法規
- 城市地區
- 財經
- 企業應用

知識服務
- 客製化活動行銷
- 企業產品說明會
- DTF
- DAF
- 科技大勢講座
- 全部活動
- 科技行腳

商情
- 半導體/零組件
- 光電/綠能
- 設備儀器/IPC
- 伺服器/儲存/軟體
- 網通/資安
- PC/CE/週邊

DIGITIMES
- 公司簡介
- 電子套餐會員
- Research會員
- 網路報訂閱
- 訂閱電子時報
- 廣告刊登
- 人才招募
- 聯絡我們

Media · Marketing · Consulting DIGITIMES

本網站內之全部圖文，係屬於大橡股份有限公司所有，非經本公司同意不得將全部或部分內容轉載於任何形式之媒體 © DIGITIMES Inc. 版權所有

59.117.2.46